

**CONTRATO
PSICOLÓGICO DE
TRABALHO, SOFT
SKILLS, INTELIGÊNCIA
EMOCIONAL E
PSICOLOGIA POSITIVA**

Manuela Brandão Borges

Helder Hiroki Kamei

SUMÁRIO

CONHEÇA SUA DISCIPLINA	4
<i>Entenda como funciona a disciplina do curso.</i>	
COM QUEM APRENDEREI?	5
<i>Conheça os professores que ministram a disciplina.</i>	
PRINCIPAIS PONTOS	7
<i>Entenda os principais pontos que podem ser percorridos ao longo da disciplina.</i>	
AULA 1, PARTE 1	8
<i>Apresentação; Soft Skills: Panorama geral.</i>	
AULA 1, PARTE 2	12
<i>Soft Skills: contexto; Novos arranjos de trabalho.</i>	
AULA 1, PARTE 3	15
<i>Soft skills, confiança e gestão da emoção.</i>	
AULA 2, PARTE 1	18
<i>Aprendizagem; Comunicação e empatia.</i>	
AULA 2, PARTE 2	21
<i>Liderança; Futuro do trabalho.</i>	
AULA 2, PARTE 3	24
<i>Ambiente de trabalho; Quiet Quitting; Qualidade de vida e mental health</i>	

AULA 3, PARTE 1	27
<i>Apresentação Inteligência emocional; Competências socioemocionais e como medi-las; Desenvolvendo a inteligência socioemocional.</i>	
AULA 3, PARTE 2	31
<i>Segurança psicológica e como medi-la no trabalho.</i>	
AULA 4, PARTE 1	33
<i>Tipos psicológicos e temperamento.</i>	
AULA 4, PARTE 2	35
<i>Psicologia positiva; Flow e forças pessoais.</i>	
CURADORIA	37
<i>Links dos materiais básicos e complementares da disciplina.</i>	
ESTUDO DE CASO	46
<i>Estudos de caso propostos pelo professor.</i>	
INFORMAÇÕES	47
<i>Informações sobre avaliação e canais de contato para dúvidas.</i>	

CONHEÇA SUA DISCIPLINA



A disciplina "**Contrato psicológico de trabalho, soft skills, inteligência emocional e Psicologia Positiva**" aborda os seguintes assuntos:

O que são soft skills e suas aplicações nas organizações, soft skills como habilidades do futuro, contrato psicológico de trabalho: conceitos, tipos e aplicações.



COM QUEM APRENDEREI?



MANUELA BRANDÃO BORGES

ADMINISTRADORA COM 25 ANOS DE EXPERIÊNCIA
EM PROJETOS, PRODUTO E NEGÓCIOS.

Administradora e com mais de 25 anos de experiências nas áreas de projetos, produtos, negócios e soft skills em empresas como Dupont, Rede, Ticket, K20:N20 Be Flexy e Dotz. Formada em Administração pela Fundação Armando Álvares Penteado (1999) com MBA em Finanças na Insper e Marketing de Serviços na FIA.



MANUELA BRANDÃO BORGES

COM QUEM APRENDEREI?



HELDER HIROKI KAMEI

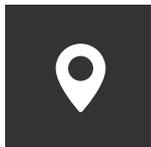
PRESIDENTE DA ASSOCIAÇÃO DE PSICOLOGIA POSITIVA DA AMÉRICA LATINA (APPAL) E FUNDADOR DO INSTITUTO FLOW.

Possui graduação em Psicologia (2004) e Mestrado em Psicologia Social e do Trabalho pelo Instituto de Psicologia da Universidade de São Paulo (IP-USP). É presidente da Associação de Psicologia Positiva da América Latina (APPAL) e fundador do Instituto FLOW. Foi pesquisador pleno em Ciências do Bem-Estar na Natureza. É professor de Psicologia Positiva no MBA em Desenvolvimento do Potencial Humano (Franklin Covey Business School), na Pós-Graduação do Instituto Brasileiro de Coaching (IBC) e no Instituto de Pós-Graduação e Graduação (IPOG). É autor do livro "Flow e Psicologia Positiva" e coautor de "Psicologia Positiva: Teoria, pesquisa e intervenção" e "Psicologia Positiva nas Organizações e no Trabalho". Principais temas de interesse e pesquisa: bem-estar subjetivo, felicidade, Psicologia Positiva, experiências de fluxo (flow), mindfulness, propósito, qualidade de vida, motivação, engajamento, valores, forças pessoais e virtudes de caráter, tipos psicológicos, personalidade.



HELDER HIROKI KAMEI

PRINCIPAIS PONTOS



CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

Assuntos totalmente conectados com a essência da disciplina que requerem a compreensão e atenção do aluno.



CITAÇÃO IMPORTANTE

Destaques acerca dos pontos altos da aula. Atuam como marcos de destaque sobre pontos importantes que, juntos, irão compor um importante mapa da disciplina.



REAL BUSINESS CASE

Case ou situação prática que irá exemplificar a aplicação de conceitos importantes da disciplina em vivência real. Situações problema, reações e impactos, e consequências e soluções.



GRÁFICOS

Gráficos mais relevantes da disciplina com um breve resumo do que foi tratado e que precisa ser destacado.



CONSULTORIA & MENTORIA

Importantes dicas sobre estratégias, aplicações práticas de conceitos apresentados e insights sobre profissões e mercado de trabalho.



VÍDEOS

Exibição de vídeos apresentados durante a aula.



ACESSO RÁPIDO

Links importantes que são apresentados na aula por meio de QR Codes, com uma breve descrição do que contém. Assim, o aluno terá o acesso direto aos sites recomendados.



GUIA DE PALAVRAS

Palavras-chave apresentadas ao longo da aula acompanhadas de sua tradução, significado ou origem.



SUGESTÃO DE LEITURA

Indicações de obras, autores, artigos e sites que irão contribuir para o processo de aprendizagem.

AULA 1, PARTE 1

MANUELA BRANDÃO BORGES



01:47 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

APRESENTAÇÃO

A professora Manuela inicia a aula contando um pouco sobre sua trajetória pessoal e profissional, assim como, quando começou sua trajetória de estudar e aprofundar em soft skills.



03:40 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

SOFT SKILLS: PANORAMA GERAL

Soft skills são habilidades comportamentais, dentre elas, criatividade, liderança, trabalho em equipe e proatividade. Nessa aula, serão abordados diversos temas, como:

- Contexto.
- Contrato psicológico de trabalho.
- Conceito, importância e gestão das emoções.
- Aprendizagem, comunicação, empatia e escuta ativa.
- Liderança.
- Futuro do trabalho.
- Ambiente de trabalho.
- Qualidade de vida e mental health.



04:37 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

SOFT SKILLS: CONTEXTO

Foram necessário duzentos anos para que ocorressem essas três revoluções:

1ª Revolução Industrial (Agricultura -> Indústria) Máquina a vapor / Mecanização.

2ª Revolução Industrial (Novo recurso energético) Energia Elétrica / Petróleo / linha de produção / Comunicação.

3ª Revolução Industrial Computação /Automação / Redução no custo.

E menos de vinte anos para a quarta:

4ª Revolução Digitalização, IOT, Metaverso.



08:14 | GUIA DE PALAVRAS

ESG

Sigla em inglês ESG representa a sustentabilidade ambiental, social e de governança corporativa (Environmental, Social and Governance) nas empresas. O objetivo de tal compromisso é mais do que apenas evitar a deterioração dos recursos naturais.



09:49 | GUIA DE PALAVRAS

ODS: AGENDA 2030

Os ODS representam um plano de ação global para eliminar a pobreza extrema e a fome, oferecer educação de qualidade ao longo da vida para todos, proteger o planeta e promover sociedades pacíficas e inclusivas até 2030.



11:36 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Na sociedade 5.0 temos várias gerações trabalhando juntas."

- Manuela Brandão Borges



14:25 | GUIA DE PALAVRAS

METAVERSO

Metaverso é um universo virtual que busca reproduzir a realidade usando tecnologias como realidade virtual, realidade aumentada e internet.



16:43 | GUIA DE PALAVRAS

CHATGPT

Criado pela empresa OpenAI, o ChatGPT é uma abreviação para “Generative Pre-Trained Transformer”, que na tradução é algo como “Transformador pré-treinado generativo”. Ele foi lançado pela primeira vez em junho de 2020 e no final de 2022 foi liberado para o público em geral.



17:12 | SUGESTÃO DE LEITURA



Livro - O'NEIL, Cathy. **Algoritmos da destruição em massa**: como o big data aumenta a desigualdade e ameaça a democracia. 1.ed. Trad. Rafael Abraham. Santo André, SP: Editora Rua do Sabão, 2020.



18:40 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"É necessário entender a melhor forma de trabalhar com a inteligência artificial."

- Manuela Brandão Borges



20:53 | GUIA DE PALAVRAS

LIFELONG LEARNING

O lifelong learning é o processo de aprendizagem além do modelo tradicional de educação – escola, universidade, pós-graduação e que acompanha a pessoa por toda a vida.



28:40 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"O Brasil é considerado o país mais ansioso do mundo."

- Manuela Brandão Borges



31:44 | VÍDEO

THE HUMAN SKILLS WE NEED IN AN UNPREDICTABLE WORLD

Quanto mais dependemos da tecnologia para nos tornar eficientes, menos habilidades temos para enfrentar o inesperado. Aperte o play!



AULA 1, PARTE 2

MANUELA BRANDÃO BORGES



00:40 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

CONTRATO PSICOLÓGICO

É um fenômeno psicossocial que ocorre sempre que se constroem vínculos, em que entra em jogo a satisfação de necessidades de duas ou mais partes. Surge das expectativas não-declaradas que orientam as relações entre atores sociais no contexto de trabalho.



02:53 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"O contrato psicológico tem algo subjetivo e não declarado."

- *Manuela Brandão Borges*



05:29 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"O contrato psicológico muda através do tempo."

- *Manuela Brandão Borges*



09:49 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Um dos motivos da quebra do contrato psicológico é o burnout."

- *Manuela Brandão Borges*



12:30 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

NOVOS ARRANJOS DE TRABALHO

Qual o novo modelo de trabalho? Presencial? Remoto? Híbrido?

Existe um modelo ideal ou cada empresa tem o seu?

Após pandemia, vários estudos mostram que cerca de 69% dos trabalhadores preferem o modelo híbrido, enquanto 50% dos líderes pretendem voltar ao modelo presencial, porém, atualmente quase 51% dos entrevistados não moram em cidades que tenham escritório da empresa e 79% preferem mudar de emprego caso volte o presencial. No entanto, 42% relatam faltar suprimentos para o trabalho. "O futuro do trabalho será caracterizado pela complexidade e gestão das diferenças." (e-Book-O-futuro-e-hibrido).



22:09 | REAL BUSINESS CASE

TESTE 4 DAY WEEK

Piloto feito em Londres com 61 empresas no período de Junho a Dezembro de 2022, em diversos segmentos como: cervejarias, restaurantes, empresas de software e agências de recrutamento. Após o piloto, 56% das empresas continuaram ao menos temporariamente com esse modelo de trabalho de 4 vezes por semana e 18% adotará definitivamente esse modelo.



23:10 | REAL BUSINESS CASE

TESTE 4 DAY WEEK: UNILEVER

Principais benefícios do trabalho 4x por semana na Unilever:

- Queda de 34% no absenteísmo.
- Melhora no bem-estar dos funcionários.
- Queda de 33% no stress.





23:33 | ACESSO RÁPIDO

SITE 4 DAY WEEK

No site é possível conhecer a experiência de empresas que adotaram 4 dias de trabalho por semana.

Caso não consiga acessar o QR Code, acesse o link:

<https://www.4dayweek.com/>



23:53 | GUIA DE PALAVRAS

NÔMADE DIGITAL

Nômade digital é um indivíduo que aproveita a tecnologia para realizar as tarefas de sua profissão de maneira remota e ao não depender de uma base fixa para trabalhar.



30:09 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"O contrato psicológico de trabalho precisa ter clareza nas expectativas e necessidades também dos novos arranjos de trabalho."

- Manuela Brandão Borges

AULA 1, PARTE 3

MANUELA BRANDÃO BORGES



01:45 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

SOFT SKILLS

Com a abertura de documentos militares até então classificados como confidenciais, surge a figura de Paul G. Whitmore (1972). Suas observações foram no sentido de diferenciar se a atividade dos soldados estava ligada ao maquinário (Hard) ou qualquer outra atividade ligada que era “mole”, no papel (Soft). Em função desta pesquisa (Whitmore, 1972), três critérios foram definidos para a distinção de se uma atividade era “Hard” ou “Soft”.

Hard skills são: Competências técnicas ensinadas na escola e podem ser adquiridas por meio de treinamento e estudo (MARTINS, 2017).

Soft skills são: Atitudes e habilidades comportamentais inatas ou aperfeiçoadas por cada pessoa e geralmente não ensinadas na escola (MARTINS, 2017).

Soft Skills são traços e comportamentos que caracterizam nossos relacionamentos com os outros, segundo Goleman (2015). Esta é a capacidade de podermos identificar nossas emoções. Uma emoção normalmente desencadeia uma reação comportamental.



08:13 | GUIA DE PALAVRAS

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

É a capacidade de identificar e lidar com as emoções e sentimentos pessoais e de outros indivíduos.

16:16 | VÍDEO

THERE'S NO SUCH THING AS "SOFT SKILLS"

O vídeo mostra Simon Sinek comentando sobre o termo soft skills e porque discorda dele. Aperte o play!



23:47 | VÍDEO

CONFIANÇA

O vídeo mostra um experimento que pode ser usado para exemplificar o que é confiança.



24:58 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

CONFIANÇA

A confiança é uma característica da personalidade e pode ser entendida como acreditar, estar seguro ou ter certeza sobre algo, ou em alguém.

25:10 | VÍDEO

ANATOMY OF TRUST

No vídeo Bené Brown fala sobre confiança. Aperte o play!





28:15 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

GESTÃO DE EMOÇÕES, APRENDIZAGEM, COMUNICAÇÃO E LIDERANÇA

Nesse momento da aula a professora conversa sobre emoções, aprendizagem, comunicação, liderança e como esses assuntos se relacionam.



43:33 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"É importante nomear as emoções corretamente."

- Manuela Brandão Borges

AULA 2, PARTE 1

MANUELA BRANDÃO BORGES



03:16 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

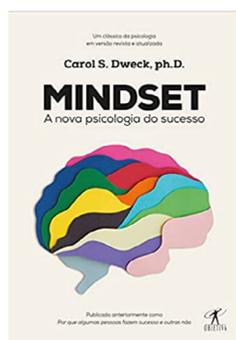
APRENDIZAGEM

A professora começa o tema aprendizagem com uma frase que gosta muito: "O analfabeto do século XXI não será aquele que não consegue ler e escrever, mas aquele que não consegue aprender, desaprender e reaprender." (Alvin Toffler)

Um termo muito discutido também quando se trata de aprendizagem é o lifelong learning, já discutido na aula anterior, que é o aprendizado contínuo ao longo da vida, em diferentes espaços, contextos e momentos.



06:39 | SUGESTÃO DE LEITURA



Livro - DWECK, Carol S. **Mindset**: a nova psicologia do sucesso. 1.ed.
Trad. S Duarte. Rio de Janeiro: Objetiva, 2017. 312p.



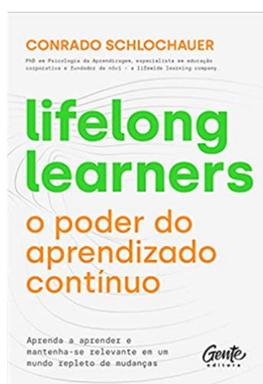
13:35 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Estimule sempre a aprendizagem contínua na sua empresa."

- Manuela Brandão Borges



16:23 | SUGESTÃO DE LEITURA



Livro - SCHLOCHAUER, Conrado. **Lifelong learners: o poder do aprendizado contínuo**. 1.ed. Caieiras-SP: Editora Gente, 2021. 256p.



21:52 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

COMUNICAÇÃO E EMPATIA

A comunicação é considerado um soft skill muito importante, pois a comunicação é um desafio no nosso dia a dia e no dia a dia da empresa.

Comunicação entre equipes remotas e presenciais, é o principal desafio encontrado no modelo híbrido (39,5%), de acordo com a pesquisa do GPTW.

A comunicação efetiva requer preparação. Definir objetivo; analisar quem é o receptor; resultado esperado; alternativas; verificar se o receptor entendeu e retirar aprendizados desse contexto.

A empatia ajuda a entender o outro. Tentar se colocar no lugar da outra pessoa e ver o mundo através dos seus olhos. É a capacidade de entender o outro a partir do seu quadro de referência.



32:42 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Empatia é diferente de simpatia."

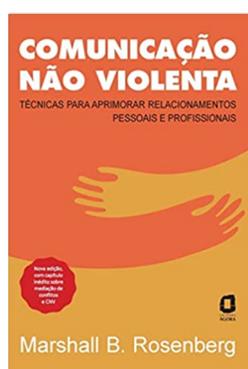
- *Manuela Brandão Borges*



35:03 | GUIA DE PALAVRAS

ESCUTA ATIVA

Ato de prestar atenção genuinamente no que o outro está dizendo.



Livro - ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação não violenta**: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais. São Paulo: Editora Ágora, 280p.

AULA 2, PARTE 2

MANUELA BRANDÃO BORGES



00:10 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

LIDERANÇA

A professora começa com a seguinte frase: o chefe conduz, o líder aconselha, o chefe inspira medo, o líder entusiasmo, o chefe diz “eu”, o líder diz “nós”, o chefe se preocupa com as coisas, o líder com as pessoas, o chefe enxerga o hoje, o líder contempla o amanhã” Baggio (2007)

Estilos: autocrática, democrática, liberal e humanizada.



06:22 | GUIA DE PALAVRAS

SQUAD

Squad é uma expressão que vem do inglês e, em português, significa esquadrão. Como pode notar, é um termo que tem origem na estratégia militar, pois simboliza um agrupamento de unidades, que podem ter funções ou características semelhantes ou distintas.



07:16 | SUGESTÃO DE LEITURA



Livro - BROWN, Brené. **A coragem para liderar**: trabalho duro, conversas difíceis, corações plenos. Trad. Carolina Leocadio. Rio de Janeiro: Best Seller, 2019. 294p.



10:48 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A liderança influencia muito no trabalho do time."

- *Manuela Brandão Borges*



16:10 | GUIA DE PALAVRAS

PESQUISA GPTW (GREAT PLACE TO WORK)

Pesquisa voltada para analisar, a partir das respostas dos colaboradores se a empresa avaliada é vista por seus membros como um ótimo lugar para trabalhar".



20:30 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A liderança é multiplicadora."

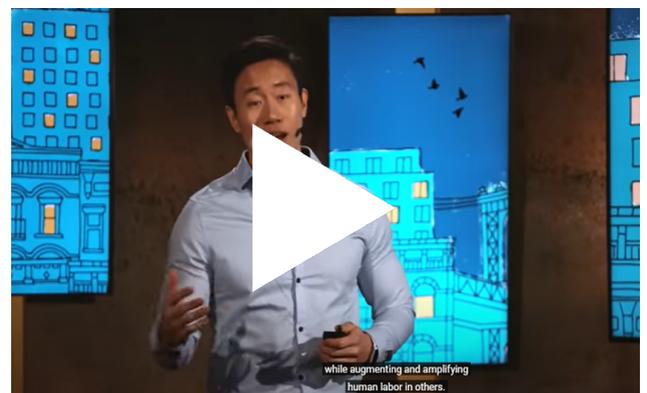
- *Manuela Brandão Borges*



28:59 | VÍDEO

LOOKING FOR A JOB? HIGHLIGHT YOUR ABILITY, NOT YOUR EXPERIENCE | JASON SHEN

Palestra trata de aspectos sobre o potencial humano. Aperte o play!





31:12 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

FUTURO DO TRABALHO

A força de trabalho está sendo automatizada mais rapidamente do que o esperado, de onde se prevê o deslocamento de 85 milhões de empregos nos próximos cinco anos. Calcula-se que a revolução dos robôs criará 97 milhões de novos empregos, mas as comunidades em maior risco de ruptura precisarão do apoio de empresas e governos. As empresas estimam que 40% do mercado de trabalho vai precisar de requalificações em menos de 6 meses.



37:25 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Precisamos investir cada vez mais em melhorar nossas perguntas."

- Manuela Brandão Borges

AULA 2, PARTE 3

MANUELA BRANDÃO BORGES



00:01 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

AMBIENTE DE TRABALHO

O ambiente de trabalho mudou muito, hoje ocorre a busca pelo equilíbrio entre a vida pessoal e profissional. No pós pandemia a demanda por trabalhos home office cresceram, o que aumentou a busca por trabalhos dessa modalidade.



03:12 | GUIA DE PALAVRAS

QUIET QUITTING

O quiet quitting implica dizer que o profissional tomou a decisão de limitar suas tarefas às estritamente necessárias dentro da descrição de seu trabalho, evitando longas jornadas e sobrecarga.



12:35 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A confiança é a base de todas as relações."

- Manuela Brandão Borges

▶ 17:37 | VÍDEO

SPIRITUALITY: THE NEXT FRONTIER OF WORKPLACE WELLBEING | SUSANNAH HEALY | TEDXMERRIONSQUAREWOMEN

O vídeo mostra sobre espiritualidade e a vida pessoal e no trabalho. Aperte o play!



30:00 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Busque atividades no dia a dia que se conecte com você."

- Manuela Brandão Borges



33:08 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

QUALIDADE DE VIDA E MENTAL HEALTH

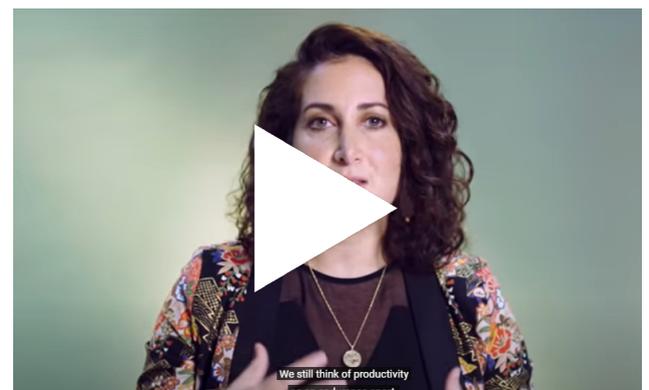
Nesse momento a professora apresenta dados sobre qualidade de vida e mental health.



35:38 | VÍDEO

HOW BURNOUT MAKES US LESS CREATIVE | THE WAY WE WORK, A TED SERIES

Nesse vídeo é tratado a questão da produtividade, lista de tarefas, truques da vida, dentre outros. Aperte o play!



46:10 | VÍDEO

A BOA VIDA | ROBERTO WALDINGER | TEDXBEACONSTREET

O vídeo fala sobre o que nos torna felizes e saudáveis ao longo da vida. Aperte o play!



AULA 3, PARTE 1

HELDER HIROKI KAMEI



01:24 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

APRESENTAÇÃO

Nesse momento professor apresenta os principais pontos de sua formação e trajetória profissional.



04:26 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Não é um tema novo, mas nunca saí dos treinamentos devido à sua relevância. Inteligência emocional é a capacidade de identificar nossos próprios sentimentos e os dos outros, de motivar a nós mesmos e de gerenciar bem as emoções dentro de nós e em nossos relacionamentos.

Professor traz a evolução da inteligência.

Em 1998 Daniel Goleman em uma pesquisa americana sobre o que os empregadores consideram importante para contratar uma pessoa que acabou de se formar, as habilidades mais buscadas foram:

1. Competência em leitura, escrita e matemática.
 2. Conhecimento técnico e especializado.
 3. Capacidade de ouvir e de comunicação oral.
 4. Capacidade de relacionamento interpessoal, cooperação e trabalhar em equipe.
 5. Influência, liderança de equipe e percepção política.
 6. Autoconfiança, automotivação, vontade de realizar.
 7. Iniciativa, adaptabilidade e respostas criativas a problemas.
- 5 delas são inteligência social (3 a 7).



08:04 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Existem vários tipos de inteligência."

- Helder Hiroki Kamei



18:48 | GUIA DE PALAVRAS

BASE NACIONAL COMUM CURRICULAR (BNCC)

A Base Nacional Comum Curricular é um documento normativo para as redes de ensino e suas instituições públicas e privadas, referência obrigatória para elaboração dos currículos escolares e propostas pedagógicas para a educação infantil, ensino fundamental e ensino médio no Brasil.



30:02 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

AS 12 COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS

Adaptadas para o modelo corporativo:

4 domínios básicos: Auto-consciência, consciência social, autogestão e gestão das relações. (Slide 13 e 14)

1) Domínio da autoconsciência

Autoconsciência emocional

2) Domínio consciência social

Empatia

Consciência organizacional

3) Domínio auto gerenciamento

Autocontrole emocional

Adaptabilidade

Orientação para atingir objetivos

Visão positiva

4) Domínio gestão de relacionamento

Influência

Coach e mentor

Gestão de conflitos

Liderança inspiradora

Trabalho em equipe



38:02 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A capacidade de leitura do ambiente organizacional é a consciência organizacional."

- Helder Hiroki Kamei



54:30 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

COMO MEDIR AS COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS?

O Inventário de Competências Emocionais (ECI - Emotional Competence Inventory) foi desenvolvido por Boyatzis e Goleman, originalmente em 1996, em parceria com a Hay Group, medindo 22 competências.

Em 2007, consultores de Boyatzis e Hay Group atualizaram para Inventário de Competências Emocionais e Sociais (ESCI – Emotional and Social Competency Inventory) reduzindo para 12 competências, 68 itens e um padrão psicométrico mais alto.

Normas atualizadas em 2016 a partir de um conjunto de dados composto por quase 80.000 participantes, aproximadamente 700.000 avaliadores 360° e mais de 2.200 organizações. (Fonte original: www.kornferry.com)



01:05:04 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

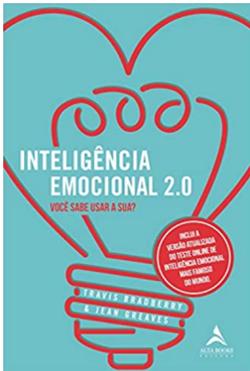
DESENVOLVENDO INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Para desenvolver a inteligência emocional é necessário tratar de alguns aspectos da inteligência emocional, como:

- Autoconsciência
- Autogestão
- Consciência social
- Gestão de relacionamento



01:05:40 | SUGESTÃO DE LEITURA



Livro - BRADBERRY, Travis; GREAVES, Jean. **Inteligência emocional 2.0.** Alta books, 2019.



01:11:24 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"No momento do stress é que se percebe a inteligência emocional."

- Helder Hiroki Kamei

AULA 3, PARTE 2

HELDER HIROKI KAMEI



00:00 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

SEGURANÇA PSICOLÓGICA

Segurança Psicológica é a crença de que o ambiente de trabalho é seguro para correr riscos pessoais, gerando um ambiente onde as pessoas se sentem confortáveis para falarem suas opiniões, fazerem perguntas, compartilharem experiências e ideias, bem como compartilhar preocupações e erros, sem medo de serem criticadas, humilhadas ou punidas.

Segurança psicológica não é uma característica da personalidade dos indivíduos, e sim do clima de trabalho criado pelos líderes.



02:42 | REAL BUSINESS CASE

PROJETO ARISTÓTELES

O Projeto Aristóteles trata-se de uma ambiciosa pesquisa do Google realizada com a intenção de compreender melhor o trabalho em equipe.





15:05 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Significado é o sentido do que se está fazendo."

- Helder Hiroki Kamei



33:28 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A segurança psicológica melhora o desempenho da equipe."

- Helder Hiroki Kamei



01:07:55 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

MEDIR A SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO TRABALHO

8 perguntas para avaliar:

Você se sente confortável para expor ideias e fazer perguntas (mesmo que possam ser consideradas "bobas") em frente aos outros colaboradores?

Você se sente à vontade para colocar a sua opinião em uma reunião, mesmo que ela seja diferente do que todos estão falando?

Você acredita que seja seguro assumir riscos e inovar no dia a dia?

Se você cometer um erro, sente que será julgado ou diminuído?

Você se sente confortável para pedir ajuda, seja ao seu líder ou outros membros da equipe?

Você sente que outros colaboradores poderiam sabotá-lo de alguma forma?

Você e os membros do seu time se tratam com respeito?

Você sente que os colaboradores rejeitam pessoas que possam ser consideradas "diferentes"?

AULA 4, PARTE 1

HELDER HIROKI KAMEI



00:30 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

PERFIS PSICOLÓGICOS OU TIPOS DE PERSONALIDADE

Pergunta para reflexão: A personalidade é determinada geneticamente ou é formada a partir das experiências no mundo?

Traços de temperamento estáveis e já presentes na primeira infância:

Estável – Instável

Positivo – Negativo

Ansioso – Calmo

Agressivo – Reprimido

Tímido - Sociável

Distraído - Atento

Dinâmica: Ambiente familiar x Temperamento



08:45 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Personalidade é aquilo que eu mostro ao mundo, aquilo que eu manifesto."

- Helder Hiroki Kamei



18:27 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

TEMPERAMENTO AOS TIPOS PSICOLÓGICOS

Esses conceitos são milenares, o professor aborda esse assunto trabalhando a teoria dos 4 elementos.

Empedocles observou os quatro elementos da natureza

Hipocrates a teoria dos 4 humores

Galeno a teoria dos 4 comportamentos



29:18 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

TIPOS PSICOLÓGICOS

Criada em 1921 por Carl Jung.

8 tipos psicológicos:

Sensação extrovertido

Sensação introvertido

Intuição extrovertido

Intuição introvertido

Pensamento extrovertido

Pensamento introvertido

Sentimento extrovertido

Sentimento introvertido



01:15:19 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

DOS TIPOS PSICOLÓGICOS AO TEMPERAMENTO

Kersey pegou o MBTI e fez algumas adaptações com a teoria dos 4 temperamentos. Artesão, Racionais, guardião e idealista.

AULA 4, PARTE 2

HELDER HIROKI KAMEI



00:00 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

PSICOLOGIA POSITIVA

Fundada em cerca de 1998, fundada por doutor Martin Seligman. A partir das 3 missões principais da psicologia ele fez um movimento para cumprir àquelas que não estavam sendo bem trabalhadas.



09:49 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A vida prazerosa é uma vida com abundância de emoções positivas."

- Helder Hiroki Kamei



14:53 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"Próposito é uma das formas de encontrar felicidade e excelência no trabalho."

- Helder Hiroki Kamei



36:48 | CITAÇÃO IMPORTANTE

"A nossa mente pode trabalhar a nosso favor, mas ela também nos sabotar."

- Helder Hiroki Kamei



48:04 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

FLOW E FORÇAS; ENGAJAMENTO E ALTO DESEMPENHO

Conceito de flow de MIHALY CSIKSZENTMIHALYI trata do alto engajamento. FLOW como um estado mental onde o corpo e a mente fluem em perfeita harmonia, é um estado de excelência caracterizado por alta .



01:03:07 | CHECKPOINT DE APRENDIZAGEM

COMO IDENTIFICAR FORÇAS PESSOAIS

As forças pessoais/de caráter são as características psicológicas positivas que se refletem nos pensamentos, sentimentos e comportamentos. Nesse momento da aula o professor trata de ferramentas para identifica-las.

CURADORIA

CONTRATO PSICOLÓGICO E SOFT SKILLS

CONTEXTO

BORCHARDT, Miriam. et al. **Industry 5.0 Beyond Technology**: an analysis through the lens of business and operations management literature, 2022.

LONGO, Francesco; PADOVANO, Antonio; UMBRELLO, Steven. **Value-Oriented and Ethical Technology Engineering in Industry 5.0**: A Human-Centric Perspective for the Design of the Factory of the Future, Applied Sciences, 2020.

GIARDULLI JUNIOR, João José. **Um estudo exploratório da transição da indústria 4.0 para a sociedade 5.0**. Universidade Paulista, 2020.

HARARI, Yuval Noah. **21 lições para o século 21**. Companhia das Letras, 2018.

HEFFERNAN, Margaret. **TED: The Human Skills in the unpredictable world**. Disponível em: <https://www.ted.com/talks/margaret_heffernan_the_human_skills_we_need_in_an_unpredictable_world#t-97370>

HSM & EY - O TRABALHO REIMAGINADO.

JUNQUEIRA, Maria Helena Dantas. **Os Impactos das diferentes gerações na gestão de talentos**. Revista científica, 2020.

MCKINSEY. **Loneliness is bad for your health—here’s what to do about it**. Disponível em: <<https://www.mckinsey.com/featured-insights/themes/loneliness-is-bad-for-your-health-heres-what-to-do-about-it?cid=other-eml-alt-mip-mck&hlkid=1b9451a9beb0492a80f5c8d9cf0a5330&hctky=12769543&hdpid=993f5041-1cff-4ad0-b0e5-34d3e98eed7e>>.

MORAES, M. M. **Volume 2**: Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho. Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho, 2020.

Nações Unidas Brasil. Disponível em: <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>>.

PEREIRA, Ricardo; SANTOS, Neri dos Santos. **Indústria 5.0**: reflexões sobre uma nova abordagem paradigmática para a indústria Autoria, ANPAD, 2022.

SANTOS, Christiane Bischof-dos; OLIVEIRA, Elisandrea de. **Production Engineering Competencies in the Industry 4.0 context**: Perspectives on the Brazilian labor market, FAE Centro Universitário, 2020.

Schwab Klaus, A Quarta Revolução Industrial , edipro - 2018

SCHWAB, Klaus; VANHAM, Peter. **Stakeholder Capitalism**, 2021.

TAYLOR, Donald H. **L&D Global Sentimental Survey**. Disponível em: <<https://donaldhtaylor.co.uk/survey/>>

The map of Life. Disponível em: <longevity.stanford.edu>.

The World Economic Forum. Disponível em: <<https://www.weforum.org/agenda/2023/>>

CONTRATO PSICOLÓGICO E NOVOS ARRANJOS DE TRABALHO

ABREU, Maria Júlia Carvalho; SILVA, Georgina Alves Vieira da. **Contratos Psicológicos nas organizações: Base de sua construção** PSICOLÓGICOS NAS ORGANIZAÇÕES: BASES DE SUA CONSTRUÇÃO, 2006.

CASTANHEIRA, Lurdes; CAETANO, Antonio. Dimensões do Contrato Psicológico. **Psicologia**. Vol XIII (1-2), 1999.

CHAMBEL, M. J. **Contrato Psicológico e Comportamentos de Cidadania Organizacional**. In: S. Gonçalves (Ed.), Porto: Lide.

COSTA, Carolina; CORREIA, Pedro Miguel Alves Ribeiro. O contrato psicológico e o desenvolvimento de burnout, **Revista FAE**, 2022.

LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Comportamento Organizacional: conceitos e práticas**. São Paulo: Editora Saraiva, p. 11-22.

RIOS, Mino Correia; GONDIM, Sônia Maria Guedes. Contrato psicológico de trabalho e a produção acadêmica no Brasil. **Revista Psicologia Organizações e Trabalho**, 2010.

MORAES, M. M. **Volume 2: Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho**. Associação Brasileira de Psicologia Organizacional e do Trabalho, 2020.

Movimento 4 day week. Disponível em: <<https://www.4dayweek.com/>>.

Nações Unidas Brasil. Disponível em: <<https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>>.

SOUSA, José Pedro Mont'Alverne. **Para além do formalizado: o contrato psicológico e as atitudes dos trabalhadores de recursos humanos em Portugal**, Universidade do Porto, 2020.

SCHEIN, Edgar. **Psicologia Organizacional**. Rio de Janeiro: Printice Hall.

SOFT SKILLS

ANTUNES, Lucélia. **Soft Skills**. Literare Books, 2020.

BROWN, Brené. **A coragem de ser imperfeito: como aceitar a própria vulnerabilidade, vencer a vergonha, ousar ser você quem é**. 2016.

BROWN, Brené. **Atlas of the heart**. 2021. (HBO Max).

CHIN, Susan Tee Suan. Influence of Emotional Intelligence on the Workforce for Industry 5.0. **Journal of Human Resources Management Research**. Malaysia, 2021

COTET, Gabriela Beatrice; BALGIU, Beatrice Adriana; ZALESCHI, Violeta Carmen. **Assessment procedure for the soft skills requested by Industry 4.0**. 1 University POLITEHNICA of Bucharest, 2017.

DALAYA, M. et al. An Interesting Review on Soft Skills and Dental Practice. **Journal of Clinical and Diagnostic Research**, v. 9. n. 3, p. 19-21, 2015.

SUSAN, David. **Agilidade emocional, Abra Sua Mente, Aceite as Mudanças e Prospere no Trabalho e na Vida**. Editora Pensamento Cultrix, 2018.

Deloitte: Soft Skills for business success(2017): [link https://www2.deloitte.com/au/en/pages/economics/articles/soft-skills-business-success.html](https://www2.deloitte.com/au/en/pages/economics/articles/soft-skills-business-success.html)

Farmer, D. L. **Soft Skills Matter**. JAMA Surgery, v. 150, n. 03, p. 207, 2015.

Fanny Kovaleski. **Gestão de Recursos Humanos: Comparação das Competências Hard Skills e Soft Skills** listadas na literatura, com a percepção das empresas e especialista da indústria 4.0; Universidade e Tecnológica Federal, 2019.

Godin, Seth (2017). **Let's stop calling them Soft Skills**. Disponível em: <ltsyourturnblog.com>

Goleman, Daniel. **Emotional Intelligence**. Edição padrão, 1996.

LinkedIn Talent. **Global Talent Trends 2019**: The 3 trends transforming your workplace.

Martins. **Soft Skills**: conheça as ferramentas para você adquirir, consolidar e compartilhar conhecimentos, Brasport, 2017.

Maschuw, K; Schlosser, K; ; Kupietz , E.; Slater , E.P.; Weyers, P. Hassan, I. Do Soft Skills Predict Surgical Performance? **World Journal Surgery**, v. 35, p. 480-486, 2011.

Nikolaou, i, Georgiou, K & Kotsasarlidou, V.. Exploring the relationship of game-based assessment with performance. **The Spanish Journal of Psychology**, 21 e6 Doi 10.1017/SIP2019.5(2018).

NG, L. K. **The perceived importance of soft (service) skills in nursing care**: A research study. Nurse Education Today, v. 85, p. 1-6, 2020.

Stanton W. W.; Stanton A.D. The Paradox of Soft Skills versus Technical Skills in Hiring. **DECISION SCIENCES- JOURNAL OF INNOVATIVE EDUCATION**, 2020.

Veljkovic, Slavica Mitrovic, Nešić, Ana, Dudić Branislav, Gregus, Michal, Delić, Milan and Meško, Maja - **Emotional Intelligence of Engineering Students as Basis for More Successful Learning Process for Industry 4.0** - MDPI , 2020

Vitor Santos Santana; Sônia Maria Guedes Gondim. **Regulação emocional, bem-estar psicológico e bem-estar subjetivo, Psicologia Social do Trabalho** • Jan-Mar 2016

Wright, Joe (2018). **The Origin of Soft Skills**: Origem Soft Skills. Disponível em: <https://code.joejag.com/2018/the-origin-of-soft-skills.html>

SOFT SKILLS

APRENDIZAGEM E COMUNICAÇÃO

Almeida Rodrigo Bilieri de, **A Importância do Estudo das Linguagens para a Comunicação Não Violenta**, RELACult - 2019

Bretas, Alex. **Aprendizagem Autodirigida**. Disponível em: <<https://alexbretas.com/>>

Bretas, Alex. **Como Aprender Com o que Nos Fascina**, TEDxBlumenau.

Batista, Carlos Eraldo; Moretti, Saraha de Andrade. **Saúde Mental no ambiente organizacional:** os desafios de uma comunicação eficaz e não violenta entre os trabalhadores Saber Humano, ISSN 2446, 2020.

Christensen, Lisa; Gittleson, Jake and Smith Matt/Intentional. **learning in practice:** A 3x3x3 approach, Mckinsey,2021

Christensen, Lisa; Gittleson, Jake and Smith Matt, **The most fundamental skill:** intentional learning and the career advantages, Mckinsey, 2020.

Christensen, Lisa; Gittleson, Jake and Smith Matt, **Building a learning culture that drives business forward**

Dweck, Carol. **Mindset:** A nova psicologia do sucesso, ed Objetiva, 2017.

Lipmanowicz, Henri; McCandless, Keith; **The Surprising Power of Liberating Structures:** Simple Rules to Unleash a Culture of Innovation, 2014

RATKA, A. Empathy and the Development of Affective Skills. **American Journal of Pharmaceutical.**

Rosenberg, Marshall B, **Comunicação não violenta:** técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais, Ed Agora, 2016.

Silva, Débora; Empatia e Simpatia: Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=_7BTwwVBrwE>

Schlochauer, Conrado. **Lifelong learners** - o poder do aprendizado, editora gente, 2021

LIDERANÇA E FUTURO DO TRABALHO

Brown, Brene. **A coragem para liderar:** Trabalho duro, conversas difíceis, corações plenos, Best Seller, 2019.

Derson da S. Lopes-Jr., Josmar Sionti Arrais de Matos, Valdemir Neri, Robson Moura Marinho, Cristina Zukowsky-Tavares, Liderança Autêntica e Desenvolvimento de Soft Skills - **Revista Eletrônica Científica** - 2021

Dean, Susan A. Soft Skills Needed for the 21st-Century. **Journal of Applied Management and Technology** - 2019

Druskat, Vanessa. **The essential ingredients for a higher performance team.** link podcast <https://whatgotyouthere.com/portfolio/335-vanessa-druskat-how-to-create-a-high-performing-team-and-great-culture/>

GPTW - **Relatório de tendências** - Disponível em: <<https://conteudo.gptw.com.br/tendencias-de-gestao-de-pessoas>>. 2022.

Future of Jobs. Disponível em: <https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf>.

HSM_EY_E-book_O_trabalho_reimaginado_20230124

FRANÇA, Ana Cristina Limongi. **Práticas de Recursos Humanos:** conceitos, ferramentas e procedimentos. São Paulo: Atlas, 2009.

Farias , Eliete de Almeida. **Soft skills:** liderança em tempos de pandemia. UNICEPLAC - 2022.

Fioravanti, Maria Lydia, Sena, Bruno, Barbosa Ellen Francine, **Assessing the Development of Soft Skills for Project Management using PBL: A Case Study**, University of São Paulo (ICMC-USP), São Carlos/SP, 2022

Future Institute. Disponível em: <https://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs_2020.pdf>

Kustritz, M. Professional Development Training through the Veterinary Curriculum at the University of Minnesota. **Journal Veterinary Medical Education**, v. 37, n. 3, p. 233-238, 2010.

Pereira, Márcio, Recrutamento e Seleção: Pontuações - Ênfase na entrevista; **Revista Ciências Gerenciais em Foco** - No 3 - 2015 - ISSN 2317-5265

Silva, Luan Tabolka da Antônio, Fabrício Domingues, **Liderança Humanizada e seus impactos positivos na produtividade Interface Tecnológica** -v. 17 n. 1 (2020)

Shen, Jason: **TED: Looking for a job** <https://www.youtube.com/watch?v=guXxy8LH2QM>

Wats, M., Wats, R.K., 2009. Developing soft skills in students. **International Journal of Learning**. 15 (2), 1-10.

World Economic Forum - Davos - Link <https://www.weforum.org/events/world-economic-forum-annual-meeting-2023/programme>

AMBIENTE DE TRABALHO FECHADO COM QUALIDADE DE VIDA E

SAÚDE MENTAL

Bella, Ricardo Luiz Fernandes; Quelhas, Osvaldo Luiz Gonçalves; Ferraz; Fernando Toledo and Bezerra, Marlene Jesus Soares, **Workplace Spirituality: Sustainable Work Experience from a Human Factors Perspective**, sustainability, 2018

Chand, PK; Kumar, AS; Mittal, A. Emotional Intelligence and Its relationship to employability skills and employer satisfaction with fresh engineering Graduates International. **Journal for Quality Research**, 2019.

Edmondson, Amy C. and Mortensen, Mark, - What Psychological Safety Looks Like in a Hybrid Workplace, **Harvard Business Review** - 20/4/21

Edmondson, Amy C., **A organização sem medo**, ed: Atlas Book, 2020

Fares Djafri and Kamaruzaman LinkNoordin, **"The Impact of Workplace Spirituality on Organizational Commitment,"** Humanomics Vol. 33, No. 3 (2017): 384-396.

Louis W. Fry and Eleftheria Egel, **"Spiritual Leadership: Embedding Sustainability in the Triple Bottom Line,"** Gradiadio Business Review Vol. 20, Issue 3 (2017).

Louis W. Fry, ed., **"Toward a Paradigm of Spiritual Leadership,"** The Leadership Quarterly Volume 16, Issue 5 (October, 2005): 619-672. There are eight articles devoted to spiritual leadership in this volume.

Martins, Alexandre Germano Benito; Araújo, Samara; Amaral, Iris de Taiane **INOVAÇÃO E SEGURANÇA PSICOLÓGICA NO CONTEXTO DAS ORGANIZAÇÕES**, Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde, do Centro Universitário UNA - 2021

Madeson, Melissa - Seligman's PERMA + Model Explained: A Theory of Wellbeing, 2017.

OPAS - Organização Pan Americana da Saúde <https://www.paho.org/pt/brasil>

Perel, Esther: The future of love <https://www.youtube.com/watch?v=73clMTUaf4I>

UKG: Mental Health at Work: Managers and Money: <https://www.ukg.com/resources/article/mental-health-work-managers-and-money>

Waldinger, Robert - TED: O que faz uma boa vida: <https://www.youtube.com/watch?v=q-7zAkwAOYg>

Waldinger, Robert ; Schulz, Marc - The Good Life (2023)

SILVA, Narbal. **Felicidade, espiritualidade e prosperidade nas organizações**: Das ideias às práticas fundamentais. São Paulo: Vetor, 2022.

NIEMIEC, Ryan e Mc GRATH, Robert. **O poder das 24 forças de caráter**. Labrador, 2020.

NIEMIEC, Ryan. **Intervenções com forças de caráter**. São Paulo: Hogrefe, 2019.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

LIVROS

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência Emocional**. São Paulo: Objetiva, 1995.

GOLEMAN, Daniel. **Trabalhando com a inteligência emocional**. São Paulo: Objetiva, 1999.

GOLEMAN, Daniel. **Liderança**: A inteligência emocional na formação do líder de sucesso. Objetiva, 2015.

GOLEMAN, Daniel; BOYATZIS, Richard e McKEE, Annie. **O poder da inteligência emocional**: Como liderar com sensibilidade e eficiência. São Paulo: Objetiva, 2018.

BRADBERRY, Travis e GREAVES, Jean. **Inteligência Emocional 2.0**. São Paulo: HSM, 2016.

HARVARD BUSINESS REVIEW. **Guide to Emotional Intelligence**. Boston: HBR Press, 2017.

ESCI. **Emotional and social competency inventory**. Korn Ferry, 2017.

https://www.kornferry.com/content/dam/kornferry/docs/article-migration/ESCI_Technical_Manual_nav_04052017.pdf

VÍDEOS (COM TRADUÇÃO AUTOMÁTICA)

Strategies to become more emotional intelligent | Daniel Goleman: <https://youtu.be/pt74vK9pgIA>

The art of managing emotions | Daniel Goleman: <https://youtu.be/FKjj1tNcbtM>

SEGURANÇA PSICOLÓGICA

LIVROS

EDMONDSON, Amy C. **A organização sem medo**: Criando segurança psicológica no local de trabalho para aprendizado, inovação e crescimento. Alta Books, 2020.

BROWN, Brené. **A coragem para liderar**. Rio de Janeiro: Best Seller, 2019.

CLARK, Timothy R. **The 4 Stages of Psychological Safety**: Defining the Path to Inclusion and Innovation. Berrett-Koehler, 2020.

ROZOVSKY, Julia. The five keys to a successful Google team. November 17, 2015. <https://rework.withgoogle.com/blog/five-keys-to-a-successful-google-team/>

VÍDEOS (COM TRADUÇÃO AUTOMÁTICA)

TED Talk: Como liderar numa crise | Amy C. Edmondson https://www.ted.com/talks/amy_c_edmondson_how_to_lead_in_a_crisis/transcript?language=pt&subtitle=pt-br

TED: Como transformar um grupo de estranhos em uma equipe | Amy Edmondson https://www.ted.com/talks/amy_edmondson_how_to_turn_a_group_of_strangers_into_a_team/transcript?language=pt-br

PERFIS PSICOLÓGICOS

LIVROS

ZACHARIAS, José J. M. Tipos: **A diversidade humana**. São Paulo: Vetor, 2006.

MYERS, Isabel Briggs Myers e MYERS, Peter . **Gifts Differing**: Understanding Personality Type. Nicholas Brealey, 2004.

CALEGARI, Maria da Luz; GEMIGNANI, Orlando H. **Temperamento e Carreira** - Desvendando o Enigma do Sucesso Summus, 2010.

TESES DE DOUTORADO

ZACHARIAS, Jose Jorge de Moraes. Tipos psicológicos junguianos e escolha profissional: uma investigação com policiais militares da cidade de São Paulo. Tese. IP-USP: 1994. Disponível em: <https://repositorio.usp.br/item/000741482>

CASADO, Tania. Tipos psicológicos: uma proposta de instrumento para diagnóstico do potencial humano nas organizações. Tese de doutorado. FEA-USP: 1998. Disponível em: <https://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/12/12132/tde-05102021-150735/pt-br.php>

INDICAÇÃO DE VÍDEOS

Jung - Tipos Psicológicos: <https://www.youtube.com/watch?v=0PluEtWwVgk>

MBTI - Conhecendo e identificando as preferências de cada pessoa - Fellipelli. Disponível em: <https://youtu.be/6hNF3-2JY4w>

PSICOLOGIA POSITIVA

LIVROS

SELIGMAN, Martin. **Felicidade Autêntica**. São Paulo: Objetiva, 2004.

KAMEI, Helder. **Flow e Psicologia Positiva: estado de fluxo, motivação e alto desempenho**. Goiânia: IBC, 2014.

ACHOR, Shawn. **O jeito Harvard de ser feliz**. Benvirá, 2012.

SILVA, Narbal. **Felicidade, espiritualidade e prosperidade nas organizações**: Das ideias às práticas fundamentais. São Paulo: Vetor, 2022.

NIEMIEC, Ryan e Mc GRATH, Robert. **O poder das 24 forças de caráter**. Labrador, 2020.

NIEMIEC, Ryan. **Intervenções com forças de caráter**. São Paulo: Hogrefe, 2019.

VÍDEOS

TED Helder Kamei. Felicidade, Flow e Psicologia Positiva. Disponível em: https://youtu.be/DExY6NLzU_E

TED Shawn Achor. O ingrediente secreto para trabalhar melhor. Disponível em: https://www.ted.com/talks/shawn_achor_the_happy_secret_to_better_work?utm_campaign=tedsread&utm_medium=referral&utm_source=tedcomshare

TED Martin Seligman. A nova era da psicologia positiva. Disponível em: https://www.ted.com/talks/martin_seligman_the_new_era_of_positive_psychology/transcript?language=pt

A Universal Language that Describes What's Best in Us | Ryan Niemiec. Disponível em: <https://youtu.be/DMWck0mKGWc>

ASSESSMENTS

VIA Inventário de Forças Pessoais (gratuito): <https://www.flowpsicologiapositiva.com/via/>

Inteligência Positiva e Quociente de Positividade (gratuito): <https://www.flowpsicologiapositiva.com/teste-inteligencia-positiva/>

QUATI (somente para psicólogos): <http://mktvetoreditora.com.br/teste-personalidade-quati.php>

MBTI: <https://fellopelli.com.br/mbti/>

ESCI: Emotional & Social Competency Inventory. Disponível em: <https://www.kornferry.com/capabilities/leadership-professional-development/training-certification/esci-emotional-and-social-competency-inventory>

ESTUDO DE CASO

Caro aluno(a) FIA Online,

Conforme visto nas aulas, quando se fala em contrato psicológico, soft skills, inteligência emocional e psicologia positiva, percebemos o quão esses aspectos permeiam os âmbitos profissional e social das pessoas.

Nestes Estudos de Casos, você terá acesso a situações que apresentam o contexto, a situação problema, além de questões para reflexão.



CASO 1

A importância das soft skills no contexto de recrutamento e seleção digital



CASO 2

Local de trabalho psicologicamente seguro

INFORMAÇÕES

AVALIAÇÃO

Está disponível a **avaliação da sua disciplina**.

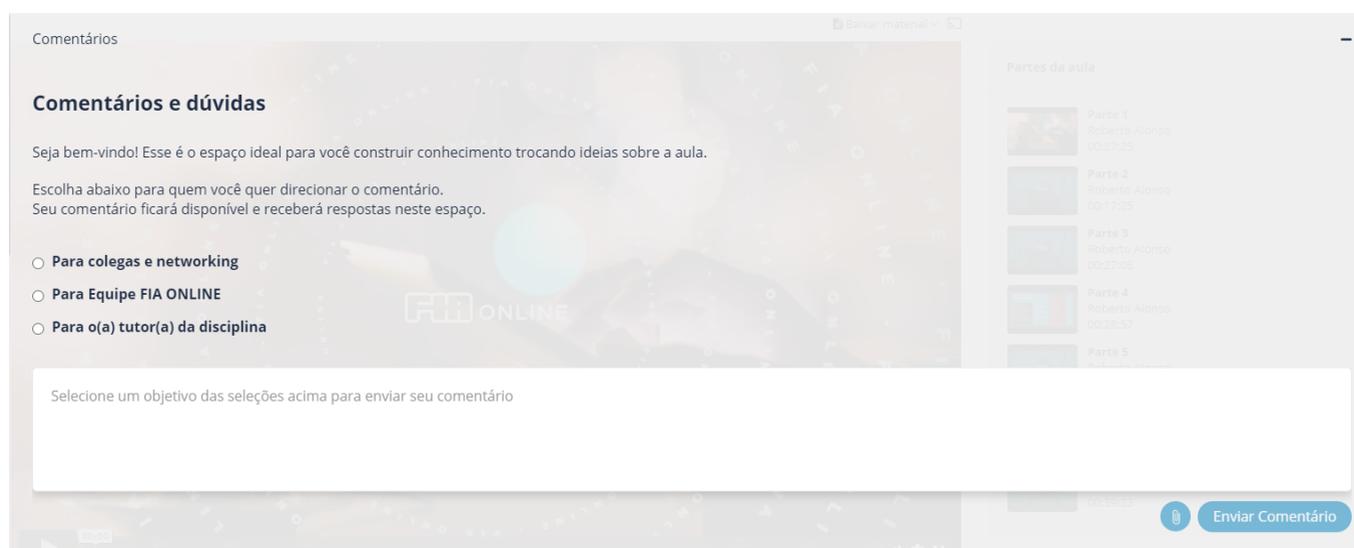
O prazo para realização é de **2 meses** a partir da data de lançamento das aulas.

Quanto ao acesso aos conteúdos, fique tranquilo, pois ele ficará liberado durante todo o curso.

Toda disciplina conta com uma avaliação e você deverá ser aprovado, com **nota mínima de 7 pontos (equivalente ao conceito C)**.

PRECISA DE AJUDA COM O CONTEÚDO?

Caso tenha alguma dúvida **sobre a disciplina e seus conteúdos**, use a **área de comentários que fica abaixo da videoaula** respectiva para obter soluções.



- Marque **Networking** quando quiser apenas trocar mensagens com colegas.
- Marque **EQUIPE FIA ONLINE** quando quiser ajustes em materiais.
- Marque **TUTOR** quando precisar de feedback ou dúvidas sobre conteúdo e gabaritos de prova.

AJUDA COM OUTROS TEMAS GERAIS

Se tiver necessidades gerais como questões sobre a sua matrícula, financeiro, documentação e outras que não envolvam conteúdo, use os canais de atendimento disponíveis em fiaonline.com.br/contatos

Fi ONLINE